**İdari Personel Memnuniyet Anketi**

Değerli Personelimiz,

Aşağıda sunulan anket, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi İdari Personelinin görüş ve beklentilerini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

Çalıştığınız Birim …………………

1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Destek Hizmetleri** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Güvenlik hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| İnternet hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Kantin hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Özel gereksinimli çalışanlara yönelik hizmetlerinden memnunum |  |  |  |  |  |
| Personel taşıma hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Sağlık hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Temizlik hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Yemekhane hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Çalıştığım ortamın fiziksel ve teknik imkânlarından memnunum. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemiz hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum. |  |  |  |  |  |
| Birim web sayfasından memnunum. |  |  |  |  |  |
| **Yönetişim** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| İş ve görev tanımlarımız açıktır. |  |  |  |  |  |
| Birimimizdeki idari ve destek personeli sayısı yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir. |  |  |  |  |  |
| Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar. |  |  |  |  |  |
| Birimimizde personel memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır. |  |  |  |  |  |
| Birim amiri çalışanlara eşit ve objektif davranır. |  |  |  |  |  |
| Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolayca ulaşırım. |  |  |  |  |  |
| Bir sorun olduğunda, yöneticilerimizle bu sorunu paylaşır ve çözümleriz. |  |  |  |  |  |
| İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır. |  |  |  |  |  |
| Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir. |  |  |  |  |  |
| **Kurumsal Aidiyet** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| İşimi yapmaktan keyif alıyorum. |  |  |  |  |  |
| Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum. |  |  |  |  |  |
| Genel olarak düşündüğümde; Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi’nin bir parçası olmaktan memnunum. |  |  |  |  |  |
| Yukarıdaki Sorular Dışında İletmek İstediklerinizi Paylaşınız ……………………….............................. | | | | | |